

Hera Luce per segnalare guasti,
pericoli, problemi di illuminazione pubblica.



AVVISO ALLA CITTADINANZA

Dall'11/05/2018 il gestore del servizio di pubblica illuminazione del Comune di Tortoreto è la ditta
HERA LUCE s.r.l. – GRUPPO HERA.

I cittadini possono autonomamente segnalare i guasti attraverso i seguenti canali:

- **800 498 616**: il numero verde è gratuito, sia da fisso che da cellulare ed è attivo 24h e 365 giorni l'anno. Esso rappresenta l'unico canale per l'attivazione del pronto intervento.
- **www.heraluce.it**: PER SEGNALAZIONI **NON URGENTI**

In aggiunta al numero Verde, all'interno del sito ufficiale HERA LUCE, compilando lo spazio dedicato "segnalazione guasti" o "invio reclami" è possibile inoltrare una e-mail direttamente al call center per l'inserimento a sistema. Tale canale non è però da ritenersi utile per le segnalazioni con carattere di urgenza che rivelino pericoli poiché, in quanto e-mail, non vi è garanzia dell'immediata presa in carico.